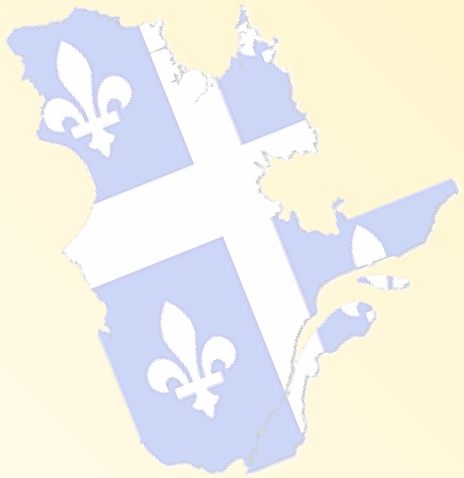
Processus d'implantation du programme Triple P sur le territoire d'Orléans

Cécile Delawarde

TRIPLE P SUR LE TERRITOIRE D'ORLEANS



- ✓ **Expérimentation d'un programme en gradins**
- ✓ **Partenariat intersectoriel**
  - Equipe de recherche
  - Centre Jeunesse IU
  - Centre Local de Services Communautaires
  - Services de garde à l'enfance
  - Ecoles primaires
  - Organismes communautaires

OBJECTIF DE RECHERCHE

✓ **Explorer et comprendre le <u>processus d'implantation</u> de Triple P**

- Décrire <u>les étapes</u> d'implantation du programme

- Décrire <u>l'expérience</u> des acteurs de terrain durant
  - la planification
  - la mise en œuvre du programme

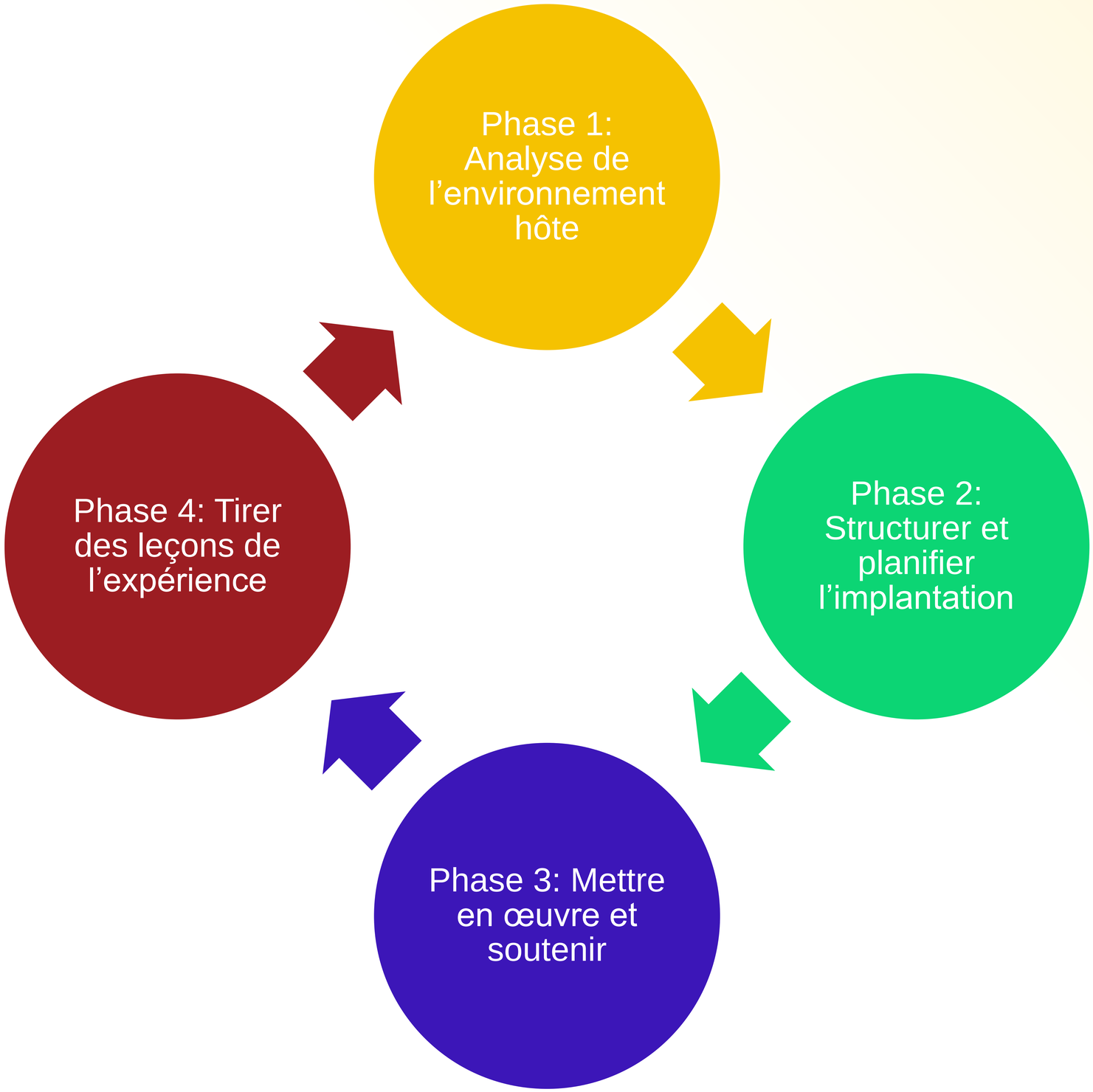
- Vérifier jusqu'à quel point la réalité du terrain correspond ou s'écarte des modèles théoriques d'implantation

METHODE ET MATERIEL

- ✓ **Informations historiques et prospectives**
  - Documents (ordres du jour, comptes rendus de réunions, rapports de recherche)
  - Entrevues (2) avec la coordinatrice d'implantation à un an d'intervalle

- ✓ **Entretiens sur les perceptions des acteurs impliqués**
  - Trois groupes de discussion avec 20 intervenants (automne 2015)
  - Neuf entrevues individuelles avec du personnel d'encadrement (printemps 2016)

Modèle d'implantation : Quality Implementation Framework



PHASE 2
STRUCTURER ET PLANIFIER L'IMPLANTATION

(SEPTEMBRE 2013 À DÉCEMBRE 2014)

ETAPES-CLES

Création d'une structure	Mobilisation	Planification
Embauche d'une coordinatrice Création d'un comité	Participer à la planification Participer à la mise en œuvre	Elaboration de l'offre de service (qui fait quoi, quand, avec quelles ressources)

L'EXPERIENCE DES ACTEURS

L'EXPERIENCE DES ACTEURS

Création d'une structure

Mobilisation

Planification

✓ Arguments vendeurs: partenariat, gradins, « clé en main »

MAIS des inquiétudes :

- ✗ Restrictions budgétaires,
- ✗ Arrimage de certains niveaux
- ✗ Mise en œuvre perçue comme difficile à anticiper
- ✗ Rigidité dans l'application,
- ✗ Résistances des autres organisations ? Des intervenants ?

L'EXPERIENCE DES ACTEURS

Création d'une structure

Mobilisation

Planification

- ✓ Comité local : Création de liens = partenariat
- ✓ Relative stabilité du comité local rassurant, contribue à diminuer les inquiétudes

L'EXPERIENCE DES ACTEURS

Création d'une structure

Mobilisation

Planification

- ✓ Processus de décision démocratique

ET

- ✓ Leadership de l'équipe de recherche
  = atout, évite diffusion de responsabilité
- ✓ Rôle majeur de la coordinatrice (cadre, lien, suivi)

PHASE 3
MISE EN ŒUVRE ET SOUTIEN CONTINU

(JANVIER 2015 À JUIN 2016)

ETAPES-CLES

Formations

49 intervenants et gestionnaires formés

Début de la mise en œuvre

Période de rodage

Premières interventions

Mise en œuvre effective

Régularité des interventions

Mise en place des mécanismes de soutien

L'EXPERIENCE DES ACTEURS

L’EXPERIENCE DES ACTEURS

Formations

Début de la mise en œuvre

Mise en œuvre effective

- ✓ Craintes qui se dissipent
- ✓ Familiarisation avec le contenu du programme
- ✓ Création de liens avec intervenants et gestionnaires d’autres organisations

L’EXPERIENCE DES ACTEURS

Formations

Début de la mise en œuvre

Mise en œuvre effective

- Premières applications difficiles…
- Processus d’appropriation long
- Horaires de travail sous-estimés
- Difficultés de référencement, gestion des demandes
- Difficultés matérielles

L'EXPERIENCE DES ACTEURS

Formations

Début de la mise en œuvre

Mise en œuvre effective

✓ Mobilisation des intervenants

- Effet perçu de l'intervention sur les parents
- Satisfaction des parents

✓ Mobilisation des gestionnaires

- Investissement et satisfaction perçu des intervenants
- Baisse du nombre de parents sur liste d'attente

Vers la Fin de l'expérimentation

✓ **Les questionnements actuels**

- Financement et pérennité (coût ++ du programme)
- Arrimages à d'autres services
- Attente des résultats d'efficacité (est-ce que le programme fonctionne pour toutes les clientèles ?)

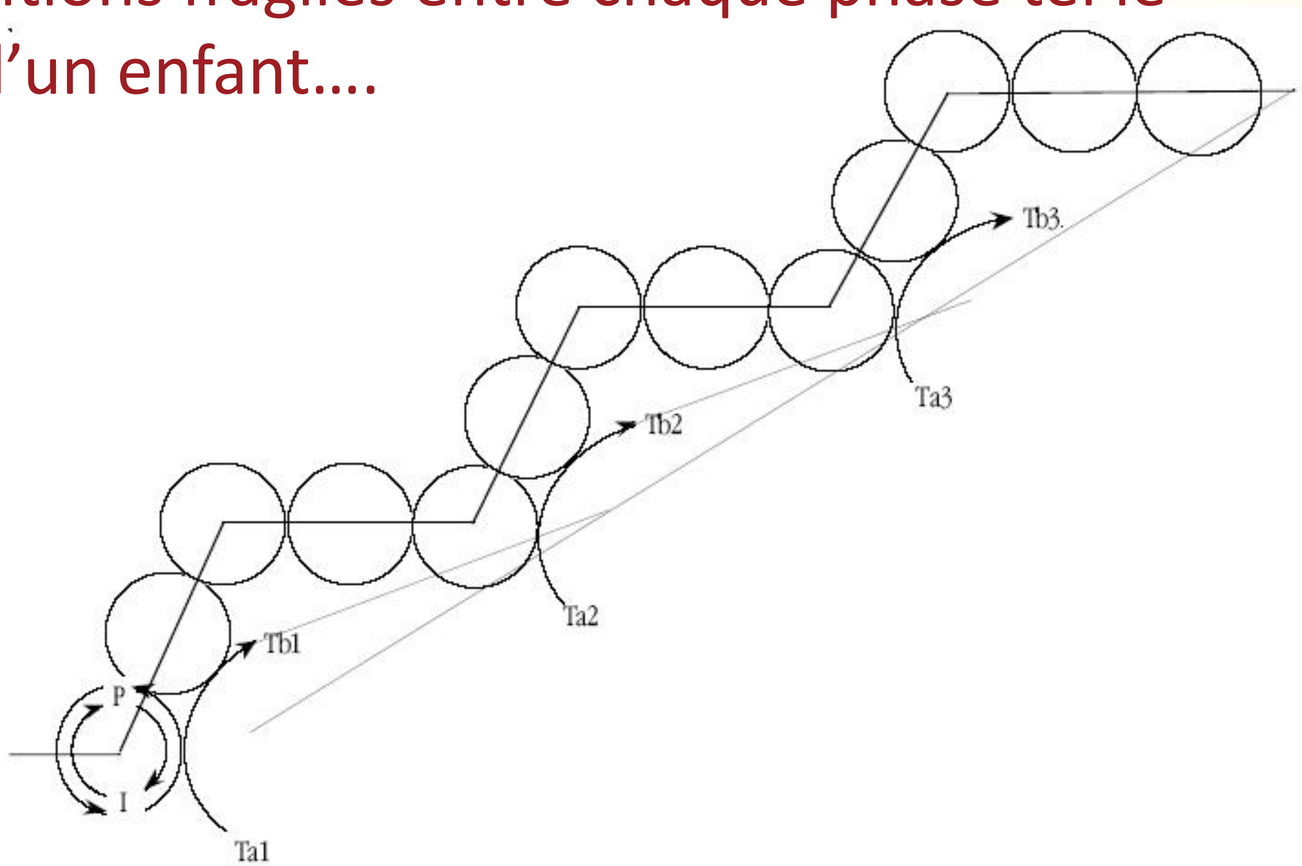
CONCLUSIONS

- ✓ Implantation du programme sur Orléans a été un processus long et complexe
- ✓ Particulièrement car partenariat intersectoriel et programme complexe (stratégie en gradins)
- ✓ Mécanismes indispensables pour mettre en œuvre : approche participative, démocratique, volontaire
- ✓ Eléments indispensables pour planifier et porter l'implantation : leadership, coordinatrice pour faire le lien, mécanismes de soutien…
- ✓ Période de transition entre phases du QIF ont été « fragiles » :
  - Entre phase d'exploration et planification
  - Entre planification et la formation
  - Entre la formation et la mise en œuvre
  - Entre mise en œuvre et maintenant pérennité

- ✓ L'expérience Triple-P n'a pas été un processus linéaire consistant à passer d'une phase à une autre…

Phase 1 Phase 2 Phase 3 Phase 4

- ✓ Mais plutôt un processus complexe se caractérisant par des périodes de transitions fragiles entre chaque phase tel le développement d'un enfant….



Chaire de partenariat en prévention de la maltraitance

Merci !

Cecile.delawarde@gmail.com

www.chaire-maltraitance.ulaval.ca