

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale**

**Québec** 

# Bilan de l'implantation de Triple P CIUSSS de la Capitale-Nationale CLSC Orléans

**Steve Michaud**

Chef du programme Famille Enfance Jeunesse  
CIUSSS CN (site CLSC Orléans)

**France Landry**

Travailleuse sociale au CIUSSS CN (site CLSC Orléans) et  
coordonnatrice locale de l'implantation de Triple P

**Congrès sur la maltraitance des enfants  
et des adolescents**

Centre Mont Royal, Montréal

27 octobre 2015

# Voyage dans le temps

Présentation du programme  
Triple P aux intervenants



12 décembre 2013

## Enjeux - Défis

- Complémentarité des services Triple P VS ceux déjà offerts;
- Premier programme manualisé à données probantes nécessitant formation + accréditation;
- Scepticisme sur l'attrait d'un service de groupe pour notre clientèle;
- En quoi est-ce nouveau comme approche et contenu ?

## Actions posées

- Accueillir et répondre aux préoccupations normales et saines;
- Inscription d'un point Triple P à l'ODJ des rencontres administratives, puis cliniques;
- Y croire pour le vendre;
- Ouverture et disponibilité de la coordonnatrice locale pour info et questions;
- Outils de communication efficaces informant de l'évolution.

# Voyage dans le temps

Planification des  
formations



Printemps 2014

## Enjeux - Défis

- Implantation simultanée du programme négligence;
- Former le maximum d'intervenants sans compromettre les services;
- Impact sur les listes d'attente ;
- Décloisonnement de la spécificité des professions.

## Actions posées

- En parler tôt et régulièrement;
- Opportunité de bénéficier d'une formation de grande valeur;
- Consultation du personnel face à l'intérêt et disponibilité;
- Soutien entre partenaires du comité local d'implantation;
- Croire aux bénéfices de Triple P (+ grands que l'impact de la formation + accréditation sur la liste d'attente).

# Voyage dans le temps

Formations et  
accréditations



Septembre – janvier 2015

## Enjeux - Défis

- Formation de plusieurs jours (augmente la charge de travail);
- Accréditation nécessitant une préparation importante (prend du temps + cause du stress);
- Réactions ++ quant aux rôles spécifiques TS-TES dans un CSSS.

## Actions posées

- Soutien et ouverture du chef de programme quant à la réalité vécue;
- Offre de soutien (pré-accréditation) par la coordonnatrice locale;
- Encourager et faciliter le soutien entre pairs.



# Voyage dans le temps

Début de l'offre des services Triple P



Janvier 2015

## Enjeux - Défis

- Les clients en attente voudront-ils vraiment de Triple P ?
- Début des groupes immédiatement après les accréditations (Chapeau !!);
- Mettre en pratique rapidement pour l'ensemble;
- Disponibilités des parents en soirée (intervenants faisaient déjà 1-2 soirées).

## Actions posées

- Présenter Triple P comme étant LE service idéal (discours de vente);
- Flexibilité quant à la charge de cas;
- Présence du chef de programme pour le début des premiers groupes;
- Début des rencontres de supervision entre pairs;
- Flexibilité des intervenants quant à l'horaire.

# Voyage dans le temps

Bilan d'équipe FEJ –  
CLSC Orléans



Juin 2015

## Avantages perçus pour la clientèle

- Effets positifs observés rapidement tant chez le parent, le jeune que dans la dynamique familiale globale;
- Augmentation de la confiance des parents quant à leurs capacités et autonomie;
- Favorise la responsabilisation des parents puisqu'ils doivent faire des tâches à la maison et lors des rencontres;
- Participation accrue des pères;
- Les parents se sentent moins isolés (force de l'entraide);
- Utilisation d'un langage commun entre les acteurs « famille », facilite la compréhension du parent.

# Voyage dans le temps

Bilan d'équipe FEJ –  
CLSC Orléans



Juin 2015

## Avantages perçus pour l'organisation

- Augmentation de la satisfaction de la clientèle;
- Principe de l'offre minimale de service en fonction du besoin du parent;
- Cohérence avec les valeurs organisationnelles (respect de l'autonomie, reconnaissance des parents et des partenaires, responsabilisation);
- Parents qui se positionnent comme faisant partie de la solution;
- Travail en partenariat avec les autres acteurs impliqués auprès des familles (CJQ, OCF, CPE, écoles, CLSC);
- Amélioration du climat d'équipe par un projet commun.

# Voyage dans le temps

Bilan d'équipe FEJ –  
CLSC Orléans



Juin 2015

## Avantages perçus pour les intervenants

- Augmentation du sentiment d'efficacité de l'approche;
- Programme clé en main, bien structuré (coffre à outils garni);
- Rétroaction positive des parents;
- Changements observés rapidement chez les familles impliquées;
- Sentiment de fierté des intervenants face à la réussite de l'accréditation et de l'importante somme de travail accomplie en quelques mois.

# Voyage dans le temps



Maintien des  
acquis

Futur

## La suite

### DÉFIS

- Projet expérimental se termine en 2016;
- Réfléchir à la pérennité dès maintenant;
- Convaincre les décideurs de la valeur ajoutée de l'approche Triple P.

### OPPORTUNITÉS

- Cohérent avec le prochain plan national de santé publique;
- Résultats de la recherche à venir;
- Faire la promotion des impacts positifs de l'implantation du Système Triple P pour la clientèle et les organisations.