

## Concernant le réseau de la santé et des services sociaux...

- ❖ Le CSSS et le CJ sont considérés comme **de très bons collaborateurs** par l'ensemble des acteurs qui œuvrent auprès des familles de leur territoire.
  - ↳ Dans une perspective de développement local, cela représente une **force** sur laquelle il sera possible de tabler pour renforcer le soutien aux familles.
- ❖ Dans l'ensemble, le CSSS est le partenaire le plus recherché lorsque vient le moment de trouver des moyens de soutenir les familles vulnérables et prévenir la maltraitance envers les enfants, au même titre que les CPE et les écoles primaires.
  - ↳ Le Centre jeunesse suit de près, au même titre que certains organismes régionaux, comme Entraide Parents et le Centre de pédiatrie sociale de Québec.
- ❖ Comparés au personnel des services de garde et du milieu communautaire, les intervenants et les gestionnaires de CSSS et de CJ sont **plus familiers** avec les ressources qui existent dans leur communauté pour soutenir les parents dans leur rôle et pour prévenir la maltraitance envers les enfants.
  - ↳ Leur connaissance de l'environnement sera un atout précieux pour soutenir la planification d'une stratégie de prévention bien **arrimée** et **respectueuse** de ce qui se fait déjà sur le terrain.



Chaire de partenariat  
en prévention de la  
maltraitance



Chaire de partenariat  
en prévention de la  
maltraitance



## Merci à nos partenaires



Social Sciences and Humanities  
Research Council of Canada

Conseil de recherches en  
sciences humaines du Canada

Canada



UNIVERSITÉ  
LAVAL

Québec



Centre jeunesse  
de Québec  
Institut universitaire



Association des  
centres jeunesse  
du Québec



Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille

Centre de santé et de services sociaux  
de Québec-Nord



Association  
québécoise  
des  
CPE

Les besoins, les ressources et  
la disposition à agir pour prévenir les  
mauvais traitements envers les enfants  
du territoire du CLSC Orléans

Qu'en pensent les intervenant-e-s  
et les gestionnaires?

Pour plus d'informations:  
France Landry, Coordonnatrice locale d'implantation  
[france.landry@jefar.ulaval.ca](mailto:france.landry@jefar.ulaval.ca)  
[www.chaire-maltraitance.ulaval.ca](http://www.chaire-maltraitance.ulaval.ca)

## Une étude a été réalisée sur le territoire du CLSC Orléans au printemps et à l'été 2013

### Pourquoi faire une recherche?

- ❖ Pour connaître les besoins de la communauté en matière de prévention des mauvais traitements envers les enfants
- ❖ Pour identifier les ressources sur lesquelles la communauté peut s'appuyer pour prévenir les mauvais traitements envers les enfants
- ❖ Pour évaluer la disposition de la communauté à agir pour prévenir la maltraitance :
  - ↳ Avons-nous l'expertise nécessaire?
  - ↳ Existe-t-il un leadership suffisant?
  - ↳ Disposons-nous des liens de collaboration nécessaires?

### Qui a participé à la recherche?

- ❖ Douze organisations participantes :
  - ∴ CSSS de Québec-Nord
  - ∴ Centre Jeunesse de Québec-Institut universitaire
  - ∴ Cinq CPE
  - ∴ Cinq organismes communautaires
- ❖ 74 questionnaires complétés par :
  - ∴ 20 gestionnaires
  - ∴ 54 intervenant-e-s (éducatrices, travailleuses sociales, etc.)

## Au niveau des besoins et des ressources, la recherche nous indique que....

### ... la clientèle 0-5 ans est bien desservie...

- ❖ Notamment par la présence de programmes et services offerts par les services sociaux, les services de garde ainsi que par le milieu communautaire

### ... mais les programmes de soutien à la parentalité dont l'efficacité a été démontrée sont peu connus...

- ❖ Peu de répondant-e-s se disent familiers avec les programmes dont l'efficacité a été scientifiquement démontrée, tels que *Ces années incroyables* et *Triple P*

### ... et ne semblent pas être offerts sur le territoire

- ❖ Selon les réponses obtenues, aucun programme de soutien à la parentalité dont l'efficacité a été scientifiquement démontrée ne serait offert sur le territoire du CLSC Orléans



## Au niveau de la disposition à agir afin de prévenir la maltraitance, les répondant-e-s...

### ... identifient des besoins d'information, d'expertise et de leadership en matière de prévention de la maltraitance...

- ❖ Moins de 10% jugent que les décideurs sont engagés face au problème de la maltraitance
- ❖ Environ 4 répondants sur 10 estiment que l'expertise en matière de prévention de la maltraitance est inadéquate ou inexistante

### ...et souhaiteraient une collaboration plus grande entre intervenant-e-s et organismes du secteur famille-enfance-jeunesse

- ❖ Les répondant-e-s soulignent la qualité de la collaboration existant sur le territoire
- ❖ Ils souhaiteraient cependant accroître leur collaboration avec l'ensemble des intervenants-es et organismes du secteur famille-enfance-jeunesse et, plus particulièrement, avec :
  - ∴ Le CLSC/CSSS
  - ∴ Les Centres de la petite enfance
  - ∴ Les écoles primaires
  - ∴ Certains organismes communautaires