

Concernant le réseau de la santé et des services sociaux...

- ❖ Le CSSS et le CJ sont considérés comme **de bons collaborateurs** par l'ensemble des acteurs qui œuvrent auprès des familles de leur territoire.
 - ↳ Dans une perspective de développement local, cela représente une **force** sur laquelle il sera possible de tabler pour renforcer le soutien aux familles.
- ❖ Dans l'ensemble, le CSSS est le partenaire le plus recherché lorsque vient le moment de trouver des moyens de soutenir les familles vulnérables et prévenir la maltraitance envers les enfants, au même titre que certains organismes communautaires, les CPE et les écoles primaires.
 - ↳ Le Centre jeunesse suit de près, au même titre que certains organismes, comme les Centres de pédiatrie sociale.
- ❖ Comparés au personnel des services de garde et du milieu communautaire, les intervenants et les gestionnaires de CSSS et de CJ sont **plus familiers** avec les ressources qui existent dans leur communauté pour soutenir les parents dans leur rôle et pour prévenir la maltraitance envers les enfants.
 - ↳ Leur connaissance de l'environnement sera un atout précieux pour soutenir la planification d'une stratégie de prévention bien **arrimée** et **respectueuse** de ce qui se fait déjà sur le terrain.



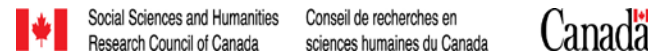
Chaire de partenariat
en prévention de la
maltraitance



Chaire de partenariat
en prévention de la
maltraitance



Merci à nos partenaires



Les besoins, les ressources et la disposition à agir pour prévenir les mauvais traitements envers les enfants sur le territoire du CLSC Mercier-Est/Anjou

Qu'en pensent les intervenant-e-s et les gestionnaires?

Pour plus d'informations:
Christine Renard, Coordonnatrice locale d'implantation
christine.renard@cjm-iu.qc.ca
www.chaire-maltraitance.ulaval.ca

Une étude a été réalisée sur le territoire du CLSC Mercier-Est/Anjou à l'automne 2013

Pourquoi faire une recherche?

- ❖ Pour connaître les besoins de la communauté en matière de prévention des mauvais traitements envers les enfants
- ❖ Pour identifier les ressources sur lesquelles la communauté peut s'appuyer pour prévenir les mauvais traitements envers les enfants
- ❖ Pour évaluer la disposition de la communauté à agir pour prévenir la maltraitance :
 - ↳ Avons-nous l'expertise nécessaire?
 - ↳ Existe-t-il un leadership suffisant?
 - ↳ Disposons-nous des liens de collaboration nécessaires?

Qui a participé à la recherche?

- ❖ Dix organisations participantes :
 - ∴ CSSS de la Pointe-de-l'île
 - ∴ Centre Jeunesse de Montréal-Institut universitaire
 - ∴ Quatre CPE
 - ∴ Quatre organismes communautaires
- ❖ 90 questionnaires complétés par :
 - ∴ 17 gestionnaires
 - ∴ 73 intervenant-e-s (éducatrices, travailleuses sociales, etc.)

Au niveau des besoins et des ressources, la recherche nous indique que....

... la clientèle 0-5 ans est bien desservie...

- ❖ Notamment par la présence de programmes et services offerts par les services sociaux, les services de garde ainsi que par le milieu communautaire

... mais les programmes de soutien à la parentalité dont l'efficacité a été démontrée sont peu connus...

- ❖ Peu de répondant-e-s se disent familiers avec les programmes dont l'efficacité a été scientifiquement démontrée, tel que *Triple P*

... sauf *Ces Années Incroyables* qui est offert sur le territoire et dont sa notoriété est bien établie

- ❖ Selon les réponses obtenues, plus d'un répondant sur quatre sont au courant que ce programme est offert et se disent familiers avec celui-ci



Au niveau de la disposition à agir afin de prévenir la maltraitance, les répondant-e-s...

... identifient des besoins d'information, d'expertise et de leadership en matière de prévention de la maltraitance...

- ❖ Moins de 15% jugent que les décideurs sont engagés face au problème de la maltraitance
- ❖ Environ 4 répondants sur 10 estiment que l'expertise en matière de prévention de la maltraitance est inadéquate ou inexistante

...et souhaiteraient une collaboration plus grande entre intervenant-e-s et organismes du secteur famille-enfance-jeunesse

- ❖ Les répondant-e-s soulignent la qualité de la collaboration existant sur le territoire
- ❖ Ils souhaiteraient cependant accroître leur collaboration avec l'ensemble des intervenants-es et organismes du secteur famille-enfance-jeunesse et, plus particulièrement, avec :
 - ∴ Le CLSC/CSSS
 - ∴ Certains organismes communautaires
 - ∴ Les Centres de la petite enfance
 - ∴ Les écoles primaires
 - ∴ Le Centre Jeunesse