

Quelques résultats en vrac...

- ❖ Le CSSS et le CJ sont considérés comme **de très bons collaborateurs** par l'ensemble des acteurs qui œuvrent auprès des familles de leur territoire.
- ❖ Dans l'ensemble, le CSSS est le partenaire le plus recherché lorsque vient le moment de trouver des moyens de soutenir les familles vulnérables et prévenir la maltraitance envers les enfants, au même titre que les CPE et les écoles primaires.
- ❖ Peu d'organismes communautaires à vocation familiale sont situés sur le territoire du CLSC de la Jacques-Cartier. Les autres organismes sont plutôt installés en périphérie (ex : Beauport, Charlesbourg, Limoilou) ou ont des missions régionales et desservent les parents et les enfants de la grande région de Québec



Chaire de partenariat
en prévention de la
maltraitance



Chaire de partenariat
en prévention de la
maltraitance

Merci à nos partenaires



**Les besoins, les ressources et
la disposition à agir
pour prévenir les mauvais traitements
envers les enfants
du territoire de CLSC de la Jacques-Cartier**

**Qu'en pensent les intervenant-e-s et
les gestionnaires?**

Pour plus d'informations:
www.chaire-maltraitance.ulaval.ca

Une étude a été réalisée sur le territoire du CLSC de la Jacques-Cartier au printemps et à l'été 2013

Pourquoi faire une recherche?

- ❖ Pour connaître les besoins de la communauté en matière de prévention des mauvais traitements envers les enfants
- ❖ Pour identifier les ressources sur lesquelles la communauté peut s'appuyer pour prévenir les mauvais traitements envers les enfants
- ❖ Pour évaluer la disposition de la communauté à agir pour prévenir la maltraitance :
 - ↳ Avons-nous l'expertise nécessaire?
 - ↳ Existe-t-il un leadership suffisant?
 - ↳ Disposons-nous des liens de collaboration nécessaires?

Qui a participé à la recherche?

- ❖ Six organisations participantes :
 - ∴ CSSS de Québec-Nord
 - ∴ Centre Jeunesse de Québec-Institut universitaire
 - ∴ Trois CPE
 - ∴ Un organisme communautaire
- ❖ 57 questionnaires complétés par :
 - ∴ 8 gestionnaires
 - ∴ 49 intervenant-e-s (éducatrices, travailleuses sociales, etc.)

Au niveau des besoins et des ressources, la recherche nous indique que....

... la clientèle 0-5 ans est bien desservie...

- ❖ Notamment par la présence de programmes et services offerts par les services sociaux, les services de garde ainsi que par le milieu communautaire

... mais les programmes de soutien à la parentalité dont l'efficacité a été démontrée sont peu connus...

- ❖ Peu de répondant-e-s se disent familiers avec les programmes dont l'efficacité a été scientifiquement démontrée, tels que *Ces années incroyables* et *Triple P*

... et ne semblent pas être offerts sur le territoire

- ❖ Selon les réponses obtenues, aucun programme de soutien à la parentalité dont l'efficacité a été scientifiquement démontrée ne serait offert sur le territoire du CLSC de la Jacques-Cartier



Au niveau de la disposition à agir afin de prévenir la maltraitance, les répondant-e-s...

... identifient des besoins d'information, d'expertise et de leadership en matière de prévention de la maltraitance...

- ❖ Moins de 5% jugent que les décideurs sont engagés face au problème de la maltraitance
- ❖ Plus d'un répondant sur 2 estiment que l'expertise en matière de prévention de la maltraitance est inadéquate ou inexistante

...et souhaiteraient une collaboration plus grande entre intervenant-e-s et organismes du secteur famille-enfance-jeunesse

- ❖ Les répondant-e-s soulignent la qualité de la collaboration existant sur le territoire
- ❖ Ils souhaiteraient cependant accroître leur collaboration avec l'ensemble des intervenants-es et organismes du secteur famille-enfance-jeunesse et, plus particulièrement, avec :
 - ∴ Le Centre jeunesse
 - ∴ Le CLSC/CSSS
 - ∴ Les écoles primaires
 - ∴ Certains organismes communautaires